

Vertragsbedingungen Wartungsservice

1. Voraussetzungen

- 1.1 Der Wartungsservice kann für Miele Haushaltsgeräte, ausgenommen Stand-Kaffeefullautomaten, Dampfgarer mit Mikrowellenfunktion, Dampfgarer mit Backofenfunktion und Staubsauger, unabhängig vom Datum der Inbetriebnahme, abgeschlossen werden.
- 1.2 Geräte, für die der Wartungsservice abgeschlossen wird, dürfen nur für den haushaltsüblichen Gebrauch eingesetzt und entsprechend der jeweiligen Gebrauchsanweisung für die aufgeführte bestimmungs- und sachgemäße Verwendung genutzt werden.
- 1.3 Der Wartungsservice ersetzt nicht die regelmäßigen Reinigungs- und Pflegearbeiten laut Gebrauchsanweisung, die weiterhin selbständig durchzuführen sind.
- 1.4 Der Wartungsservice kann nur für Geräte abgeschlossen werden, deren Standort sich innerhalb der Bundesrepublik Deutschland befindet.
- 1.5 Miele ist in der Terminierung der Durchführung des Wartungsservices frei und wird sich zwecks individueller Terminplanung für die Durchführung des Wartungsservices mit dem Kunden telefonisch in Verbindung setzen.
- 1.6 Voraussetzung für die Durchführbarkeit des Wartungsservices ist eine zuvor erfolgte, korrekte Installation des Gerätes und seine Bedienung gemäß der jeweiligen Installations- und Bedienungsanleitungen, die jedem Gerät beiliegen.

2. Leistungen

- 2.1 Der Wartungsservice beinhaltet je nach vereinbartem Umfang, eine einmalige oder regelmäßige professionelle Prüfung und technische Reinigung anhand von Checklisten des jeweiligen Gerätes. Die Reinigung des Gerätes erfolgt mit speziellen Miele Produkten.
- 2.2 Reinigungs- und Pflegeprodukte, die für die Durchführung benötigt werden, sind im Preis des Wartungsservices enthalten.
- 2.3 Sollte im Rahmen der Durchführung des Wartungsservices ein Schaden am Gerät festgestellt und repariert werden, der weder unter eine bestehende Gewährleistung, noch Garantie fällt, so werden die Ersatzteile und die dafür notwendige Arbeitszeit gemäß den geltenden Tarifen nach Auftragserteilung und durchgeführter Reparatur gesondert in Rechnung gestellt. Vor Durchführung der Reparatur werden Sie über die Reparaturmaßnahme und die damit verbundenen Kosten informiert.
- 2.4 Zusätzliche Leistungen wie zum Beispiel Geräte-Updates sind nicht im Leistungsumfang enthalten.
- 2.5 Der Wartungsservice beinhaltet für den vereinbarten Leistungszeitraum für eventuell notwendige Reparaturen die kompletten Anfahrtskosten der Miele Kundendiensttechniker. Bitte wenden Sie sich hierzu direkt an den Miele Werkkundendienst und legen ihren Wartungsvertrag vor.

3. Produktvarianten und Laufzeit

- 3.1 Der Wartungsservice kann einmalig oder unlimitiert mit jährlichen Serviceintervallen abgeschlossen werden.
- 3.2 Wird der Wartungsservice unlimitiert abgeschlossen, so verlängert sich der jährliche Wartungsservicevertrag nach Durchführung der Wartung automatisch um jeweils ein weiteres Jahr, wenn nicht spätestens 6 Wochen vor Durchführung des nächsten Services an die unter Punkt 9 genannte Anschrift ein Kündigungsschreiben versandt wird. Der Wartungsservice endet automatisch, wenn das Gerät den Eigentümer wechselt oder durch ein anderes ersetzt wird. In diesen Fällen hat der Kunde Miele über den Wechsel bzw. Ersatz zu informieren.

4. Preise/Zahlungsbedingungen

- 4.1 Es gelten die Preise pro Durchführung der jeweils zum Zeitpunkt der Durchführung des Wartungsservices gültigen Preisliste.
- 4.2 Miele behält sich Preisänderungen vor.
- 4.3 Jede Preisänderung wird spätestens 4 Wochen vor der nächsten Durchführung des Wartungsservices schriftlich mitgeteilt. Im Falle einer Preisänderung ist der Kunde berechtigt, den Wartungsservice ohne Einhaltung von Fristen vor der Durchführung schriftlich zu kündigen.
- 4.4 Der Preis wird mit Durchführung des Wartungsservices fällig. Die Zahlungsart (per EC-Lastschrift oder Rechnung) wird vor Ort mit dem Kundendiensttechniker abgestimmt.

5. Haftung

Eine Haftung von Miele, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss gilt nicht für Produkthaftungsansprüche, in Fällen des Vorsatzes und grober Fahrlässigkeit, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit, wegen Verletzung wesentlicher Vertragspflichten, bei Übernahme einer Garantie oder Täuschung. Der Schadenersatzanspruch für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist jedoch auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit zwingend gehaftet wird.

6. Datenschutz

Miele erhebt und verarbeitet personenbezogene Daten nur in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten finden Sie in unserem Datenschutzhinweis unter www.miele.de/datenschutz

7. Kündigung

- 7.1 Der Kunde kann den Wartungsservice jederzeit während der Laufzeit, jedoch spätestens bis 6 Wochen vor der nächsten Durchführung, schriftlich an die unter Punkt 9. Genannte Adresse kündigen.
- 7.2 Miele kann den Wartungsservice jederzeit während der Laufzeit, jedoch spätestens bis 4 Wochen vor der nächsten Durchführung, schriftlich an die Anschrift des Kunden kündigen.
- 7.3 Im Falle der Aufgabe und/oder Umstellung des Serviceproduktes behält sich Miele das Recht einer außerordentlichen Kündigung zum Monatsende vor.

8. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Miele & Cie. KG, Vertriebsgesellschaft Deutschland, Wartungsservice, Carl-Miele-Str. 29, 33332 Gütersloh, Telefon: 0800 22 44 666, Fax: 05241 89-7866349, Email: info@miele.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

9. Adresse

Miele & Cie. KG
Vertriebsgesellschaft Deutschland
Wartungsservice
Carl-Miele-Straße 29
33332 Gütersloh
Tel: 0800 22 44 666
Fax: 05241 89-7866349
E-Mail: info@miele.de